



Agenzia Generale di Roma P11 CLODIO

Spett.le  
Croce Rossa Italiana  
Comitato Centrale  
Servizio 9° Provveditorato  
Ufficio Assicurazioni  
Via Ostiense 127/129  
00154 ROMA

**Oggetto: Nuova procedura di apertura sinistri sulla Polizza Infortuni del Personale Volontario della Croce Rossa Italiana**

Riportiamo di seguito le linee guida della nuova procedura per l'apertura e la trattazione dei sinistri in oggetto, che Vi preghiamo di volerle trasmettere ai Vostri Comitati Regionali, Provinciali e Locali.

#### **1. AMBITO DI APPLICAZIONE**

La nuova procedura entrerà in vigore a partire dal **1° gennaio 2013** e riguarderà l'apertura e la gestione dei sinistri accaduti e denunciati successivamente a detta data (per le pratiche già in corso rimarranno in vigore le precedenti regole).

#### **2. APERTURA**

Il Comitato CRI interessato, per eseguire l'apertura del sinistro, contatterà telefonicamente il

#### **Call Center dedicato**

dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00 al seguente

**numero verde: 800.807.227**

Le informazioni richieste dal Call Center **nel corso della telefonata:**

- **Telefono e indirizzo mail del Comitato CRI interessato (chiamante)**
- **Numero di Polizza: 332/00013606**
- **Data** di accadimento del sinistro (anche l'orario se disponibile);
- **Luogo** di accadimento del sinistro (Provincia, Comune, Indirizzo);
- **Descrizione** della dinamica del sinistro (precisare anche se si tratta di un sinistro avvenuto in servizio, ovvero nel percorso casa/servizio o viceversa);
- **Dati anagrafici** dell'Infortunato (cognome e nome, C.F., residenza, recapito telefonico);
- **Modalità di pagamento** prescelto dal volontario per l'eventuale rimborso (preferibilmente coordinate bancarie "codice IBAN"; in assenza assegno al domicilio) se l'informazione è disponibile.

Al termine della chiamata l'operatore comunicherà il numero di sinistro attribuito e il Centro Liquidazione Danni assegnatario della pratica.

### 3. GESTIONE

Successivamente alla apertura telefonica del sinistro, il Comitato CRI interessato invierà:

- La documentazione di apertura sinistro già in suo possesso (dichiarazione del Volontario, pronto soccorso,...);
- La documentazione successiva progressivamente raccolta (le eventuali certificazioni mediche di prosecuzione prognosi progressivamente emesse, sino a chiusura dell'infortunio,..)

al seguente

fax verde 800.515.662 → e per conoscenza al  
UFFICIO SERVIZI ASSICURATIVI

**N.B.:** OGNI FOGLIO INVIATO DOVRA' RECARE IN CALCE A PENNA IL NUMERO DI SINISTRO ATTRIBUITO, DI CUI AL PUNTO 2.

### 4. CHIUSURA

A guarigione avvenuta, il Comitato CRI interessato invierà a mezzo RAC.R.R. all'indirizzo:

**GENERALI BUSINESS SOLUTIONS – CENTRO LIQUIDAZIONE DANNI A7K –  
Via Silvio D'Amico 40 – 00145 ROMA**

- Certificato di avvenuta guarigione;
- **originale** delle eventuali spese mediche sostenute (eventuali copie non verranno prese in considerazione)

**N.B.:** OGNI FOGLIO INVIATO DOVRA' RECARE IN CALCE A PENNA IL NUMERO DI SINISTRO ATTRIBUITO, DI CUI AL PUNTO 2.

In presenza di postumi invalidanti, in caso di danno indennizzabile a termini di polizza, decorso un termine congruo per la stabilizzazione degli stessi, il Volontario sarà invitato a sottoporsi a visita Medico Legale.

### 5. INFORMAZIONI

Per richieste e chiarimenti in ordine alla APERTURA/CHIUSURA dei sinistri in oggetto è a disposizione degli incaricati autorizzati dai Comitati CRI il

**numero verde 800.807.227**

Cordiali saluti

Agenzia Generale di Roma P11 Clodio  
Gli Agenti Generali  
Dr.ssa Luisa Labate Dr. Maurizio Labate

